

Kontakte

Kommunikation

Organisation

Warenwirtschaft

Artikelverwaltung

Verkauf & Vermietung

Disposition & Planung

Buchhaltung

**MAIN DESK**  
ALLES WAS SIE BRAUCHEN



All-in-One Firmensoftware für jede Branche  
von Gründung bis Erfolg

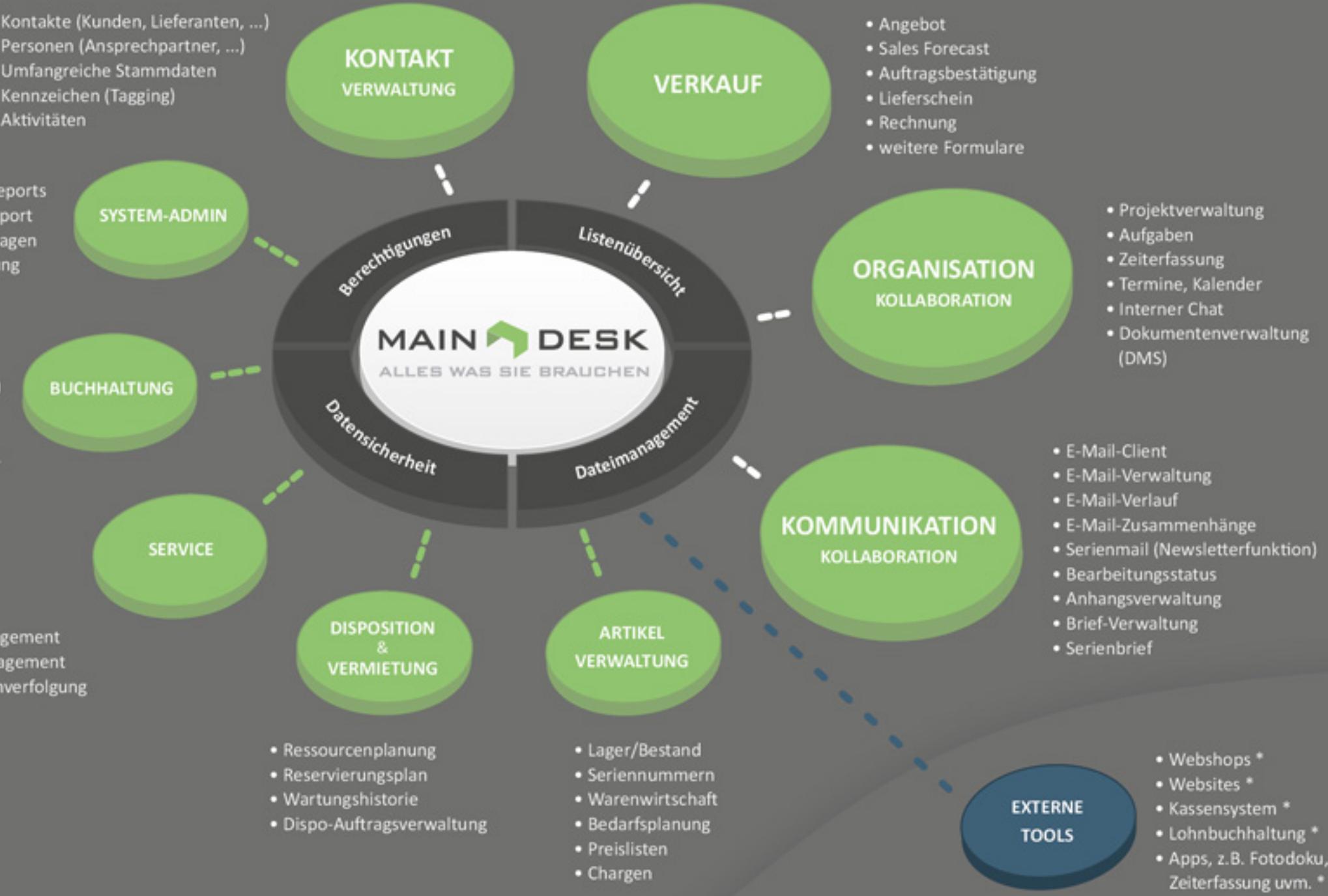


» Anpassbar an jede  
Unternehmensstruktur

*Cloud-Software  
für jedes Budget*

«

- **pünktlich & übersichtlich**  
Termine, Stammdaten und Interessenten
- **durchgängig & strukturiert**  
Komplette Auftragsabwicklung
- **präzise & aktuell**  
Warenwirtschaft, Lager und Bestand
- **automatisiert & effizient**  
Buchhaltung und Mahnwesen
- **offen & verschlossen**  
Schnittstellen & Berechtigungen



\* Anbindung über Schnittstellen

ALLES WAS SIE BRAUCHEN!

GEGLIEDERT IN MODULEN - VEREINT IN EINER SOFTWARE



*Mit wem und bis wann  
bin ich heute im Meeting?*



*Wer ist unser Ansprechpartner?*

*Welches Budget hatten wir vereinbart?*

■ Termine, Erinnerungen,  
Wiedervorlagen – Hier wird  
nichts vergessen.

Ein gutes Customer-Relation-Management, oder kurz CRM, ist Ausgangspunkt für alle Geschäftsprozesse im Unternehmen. Behalten Sie den Überblick über Ihre Adressdatenbank und schöpfen sie dank umfangreicher Features und Querverweisen die Möglichkeiten einer professionellen Kontaktverwaltung voll aus.

Das Wesentliche im Blick. In der Kontaktverwaltung von MAINDESK finden Sie die wirklich wichtigen Dinge. Schnelle Filter helfen beim Vorselektieren. Im Kontaktmodus finden Sie das Wichtigste zuerst, ergänzt durch aktuelle Korrespondenz und Telefonnotizen. Weniger relevante Adressdetails können bei Bedarf ausgeblendet werden.

■ Gelebte Praxis: Von der Adresskarte direkt eine Wiedervorlage einrichten.

- Alles auf einem Blick:  
Adressen und Kontaktdaten, Anrufhistorie, Angebote, Rechnungen, Umsatzstatistiken, getroffene Absprachen
- Detaillierte Listen mit Konzentration auf das Wesentliche
- Erinnerung an Termine und Wiedervorlagen
- Unbegrenzt kategorisierbar
- Gesprächsnotizen erstellen

**Eingängige funktionelle Oberfläche**

Ihre Dokumentenvorlage:  
Logo, Schriften, Farben u.ä.

## DURCHGÄNGIG & STRUKTURIERT

# VERKAUF & VERMIETUNG

Per Mausklick ein Angebot, eine Rechnung oder einen Lieferschein erstellen? MAINDESK macht es möglich: Alle Vorgänge werden zentral gesteuert, überwacht und archiviert. So kann kein Angebot mehr vergessen werden und kein Lieferschein mehr verloren gehen.

**Angebot**

**Auftrags-bestätigung**

**Lieferschein**

**Rechnung**

Hervorragende Filterfunktionen ermöglichen, alle jemals erstellten Vorgänge nach Wortsilben zu durchsuchen und Prozesse nachzuvollziehen, auch in uralten Vorgängen in Sekundenschnelle.

- Hervorragende Such- und Filterfunktionen
- Per Knopfdruck vom Angebot zum Lieferschein zur Rechnung, uvm.
- Importfunktionen für externe Preis- und Artikellisten
- Alle Vorgänge sind digital archivierbar und als Vorlage verwendbar
- Controllingzustände als Instrument zur Auftrags- und Projektüberwachung
- Wer wann was erstellt hat ist jederzeit nachvollziehbar
- Listenübersichten über Margen zur Nachkalkulation
- Individuelle Design-Anpassung von ihren Dokumenten
- Direkte Ausgabe von Paketscheinen
- Auch vom Außendienst aus nutzbar
- Direktes Mailen aller Vorgänge



Wie viel ist verfügbar?

Wie hoch ist der Lagerwert?



Was sind die Ladenhüter?

## PRÄZISE & AKTUELL



# ARTIKELVERWALTUNG, LAGER UND BESTAND

Wohin geht der Trend? Woher kommt der Umsatz?

Ihre Warenwirtschaft ist mehr als eine reine Artikelliste: Lagerbewegungen und Artikelkennzahlen ermöglichen eine genaue Auswertung und einen Vertriebsforecast.

| Lagerbestand - Frühjahr 2014 |  |              |                        |                     |         |             |           |          |       |       |
|------------------------------|--|--------------|------------------------|---------------------|---------|-------------|-----------|----------|-------|-------|
| Artikelnummer                | Name                                   | Lieferstatus | Aktivitätsbeschreibung | Aktivitätsdatum     | Legende | Warengruppe | Ragewerte | Änderung | EW    | S     |
|                              |  |              |                        |                     |         |             |           |          |       |       |
| 2000                         | Epson-Power-Studio                     | NEU          |                        | 11.11.2013 11.11.13 | NEU     | NEU         | 12000     | -        | 12000 | -     |
| 2000                         | Sony NWZ-E393 4GB KARO                 | NEU          |                        | 28.11.2013 17.02.14 | NEU     | NEU         | 4000      | +2000    | 6000  | +1000 |
| 2000                         | Samsung HF-D2 20GB                     | NEU          |                        | 20.04.2014 14.04.14 | NEU     | NEU         | 200       | +200     | 400   | +100  |
| 2000                         | Denon Audio D2 16GB                    | NEU          |                        |                     |         |             | 200       | +200     | 400   | +100  |
| 2000                         | Philips One Touch-Glas-17 cm           | NEU          |                        |                     |         |             | 100       | +100     | 200   | +100  |
| 2000                         | VALDE OneTouch 17                      | NEU          |                        |                     |         |             | 50        | +50      | 100   | +100  |
| 2000                         | Philips One Touch-Tischradio           | NEU          |                        |                     |         |             | 50        | +50      | 100   | +100  |
| 2000                         | Quicksilver Double-Charging-U          | NEU          |                        |                     |         |             | 50        | +50      | 100   | +100  |
| 2000                         | Mag-Lokschlüssel-Vorlage               | NEU          |                        |                     |         |             | 50        | +50      | 100   | +100  |
| 2000                         | Simon Beckhoff - Oberseite             | NEU          |                        |                     |         |             | 50        | +50      | 100   | +100  |
| 2000                         | Bar-Braun - Rauschen                   | NEU          |                        |                     |         |             | 50        | +50      | 100   | +100  |
| 2000                         | Bernhard Schick - Der Vierbein         | NEU          |                        |                     |         |             | 50        | +50      | 100   | +100  |
| 2000                         | Herrn Gitarren - Detail-Piano-Roll     | NEU          |                        |                     |         |             | 50        | +50      | 100   | +100  |
| 2000                         | Elektro-Rock - Feuergekämpft           | NEU          |                        |                     |         |             | 50        | +50      | 100   | +100  |
| 2000                         | Die Orange - The House of Machines     | NEU          |                        |                     |         |             | 50        | +50      | 100   | +100  |
| 2000                         | Fender - Sunburst Black zum Entspannen | NEU          |                        |                     |         |             | 50        | +50      | 100   | +100  |
| 2000                         | Fender-Power-Handbuch                  | NEU          |                        |                     |         |             | 50        | +50      | 100   | +100  |
| 2000                         | Wolks-Hand - Chit with Power           | NEU          |                        |                     |         |             | 50        | +50      | 100   | +100  |
| 2000                         | Gitarre-Elektro - The Buddha-Spi       | NEU          |                        |                     |         |             | 50        | +50      | 100   | +100  |
| 2000                         | Flylight - Absatz-eins Metallgewebe    | NEU          |                        |                     |         |             | 50        | +50      | 100   | +100  |
| 2000                         | Luna - Die Schwestern der Brüder       | NEU          |                        |                     |         |             | 50        | +50      | 100   | +100  |
| 2000                         | Der Siegessäule-Pentead                | NEU          |                        |                     |         |             | 50        | +50      | 100   | +100  |
| 2000                         | Der Tanz - Abschluss-Schlagzeug        | NEU          |                        |                     |         |             | 50        | +50      | 100   | +100  |
| 2000                         | Kontaktlos - Unghöphop                 | NEU          |                        |                     |         |             | 50        | +50      | 100   | +100  |

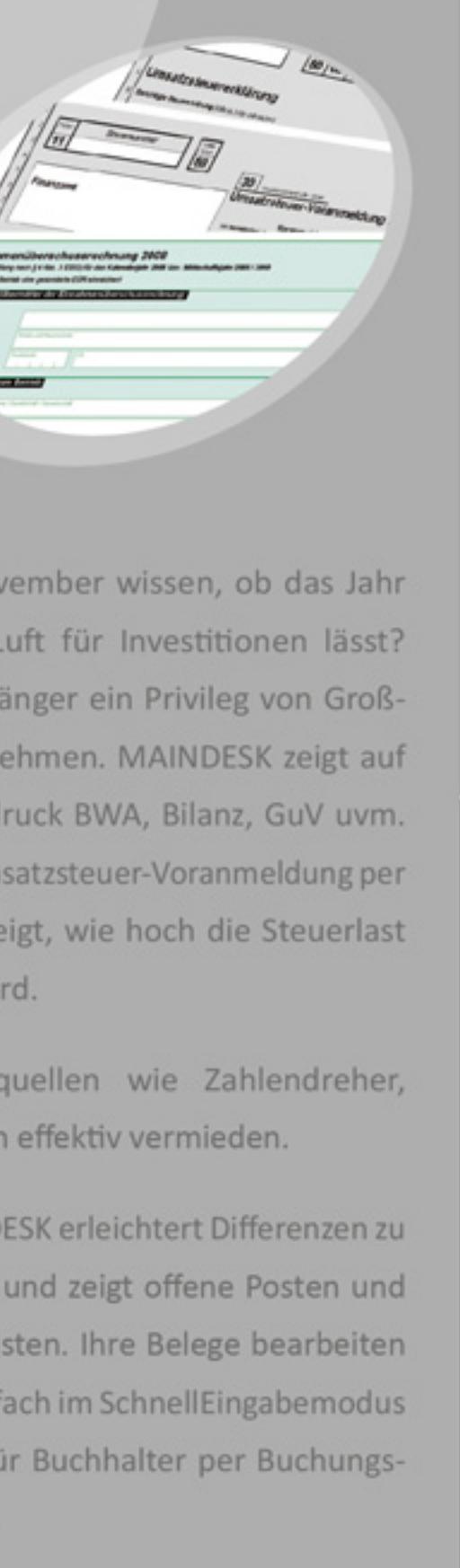
| Artikelliste - Frühjahr 2014 |  |         |         |            |                     |         |         |         |         |         |       |
|------------------------------|--|---------|---------|------------|---------------------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|
| Artikelnummer                | Name                                   | Bestand | Bestell | Reserviert | Bestell             | Bestell | Bestell | Bestell | Bestell | Bestell |       |
|                              |  |         |         |            |                     |         |         |         |         |         |       |
| 2000                         | Epson-Power-Studio                     | NEU     |         |            | 11.11.2013 11.11.13 | NEU     | NEU     | 12000   | -       | 12000   | -     |
| 2000                         | Sony NWZ-E393 4GB KARO                 | NEU     |         |            | 28.11.2013 17.02.14 | NEU     | NEU     | 4000    | +2000   | 6000    | +1000 |
| 2000                         | Samsung HF-D2 20GB                     | NEU     |         |            | 20.04.2014 14.04.14 | NEU     | NEU     | 200     | +200    | 400     | +100  |
| 2000                         | Denon Audio D2 16GB                    | NEU     |         |            |                     |         |         |         |         |         |       |
| 2000                         | Philips One Touch-Glas-17 cm           | NEU     |         |            |                     |         |         |         |         |         |       |
| 2000                         | VALDE OneTouch 17                      | NEU     |         |            |                     |         |         |         |         |         |       |
| 2000                         | Philips One Touch-Tischradio           | NEU     |         |            |                     |         |         |         |         |         |       |
| 2000                         | Quicksilver Double-Charging-U          | NEU     |         |            |                     |         |         |         |         |         |       |
| 2000                         | Mag-Lokschlüssel-Vorlage               | NEU     |         |            |                     |         |         |         |         |         |       |
| 2000                         | Simon Beckhoff - Oberseite             | NEU     |         |            |                     |         |         |         |         |         |       |
| 2000                         | Bar-Braun - Rauschen                   | NEU     |         |            |                     |         |         |         |         |         |       |
| 2000                         | Bernhard Schick - Der Vierbein         | NEU     |         |            |                     |         |         |         |         |         |       |
| 2000                         | Herrn Gitarren - Detail-Piano-Roll     | NEU     |         |            |                     |         |         |         |         |         |       |
| 2000                         | Elektro-Rock - Feuergekämpft           | NEU     |         |            |                     |         |         |         |         |         |       |
| 2000                         | Die Orange - The House of Machines     | NEU     |         |            |                     |         |         |         |         |         |       |
| 2000                         | Fender - Sunburst Black zum Entspannen | NEU     |         |            |                     |         |         |         |         |         |       |
| 2000                         | Fender-Power-Handbuch                  | NEU     |         |            |                     |         |         |         |         |         |       |
| 2000                         | Wolks-Hand - Chit with Power           | NEU     |         |            |                     |         |         |         |         |         |       |
| 2000                         | Gitarre-Elektro - The Buddha-Spi       | NEU     |         |            |                     |         |         |         |         |         |       |
| 2000                         | Flylight - Absatz-eins Metallgewebe    | NEU     |         |            |                     |         |         |         |         |         |       |
| 2000                         | Luna - Die Schwestern der Brüder       | NEU     |         |            |                     |         |         |         |         |         |       |
| 2000                         | Der Siegessäule-Pentead                | NEU     |         |            |                     |         |         |         |         |         |       |
| 2000                         | Der Tanz - Abschluss-Schlagzeug        | NEU     |         |            |                     |         |         |         |         |         |       |
| 2000                         | Kontaktlos - Unghöphop                 | NEU     |         |            |                     |         |         |         |         |         |       |

- Jederzeit aktueller Überblick über den Lagerbestand
- Automatische Erinnerung bei Unterschreitung von Mindestbeständen
- Automatische Erfassung und Protokollierung des Warenflusses
- Einfache Pflege von Produktinformationen
- Warenströme nachvollziehbar
- Mit Statistiken Schnelldrehern bzw. Ladenhüter erkennen
- Inventurstände und Schwundraten einfach einpflegen
- EAN- und Scanner-Unterstützung
- Seriennummern



**Buchen wie die Profis -  
MAINDESK macht  
Buchhaltung einfach.**

► Überschlagen leicht gemacht:  
Auswertungen sind per Mausklick abrufbar.



## AUTOMATISIERT & EFFIZIENT BUCHHALTUNG

Prüde, verhasst und deshalb gerne ausgelagert! So wird Buchhaltung schnell vernachlässigt oder kostenintensiv. Dabei ist eine aktuelle Buchhaltung überlebensnotwendig - für jedes Unternehmen.

Durch die vielfältigen Abgleich- und Prüffunktionen erstellen Sie spielend in Sekunden die Vorbereitung für Ihren Jahresabschluss: eine verlässliche und aufschlussreiche Bilanz mit nur wenigen Klicks binnen Sekunden.

- Automatisch erstellt ohne zusätzlichen Kostenaufwand
- Kontenprüfung leicht gemacht
- Die gesamte Unternehmensbuchhaltung zusammengefügt in einem Programm
- Offene Posten, Debitoren, Kreditoren, ständig einsehbar
- Outsourcingfähig
- Für Bilanz oder GuV-Rechnung
- Geeignet für Soll- und Ist-Versteuerung
- Vorschau auf Unternehmensgewinn und Kennzahlen wie Cash-Flow auf Tastendruck
- Aktueller Status der Firma jederzeit abrufbar
- Nutzung der Standardkontenrahmen und Schnittstellen der DATEV
- Umsatzsteuer-Voranmeldung auf Knopfdruck sichtbar

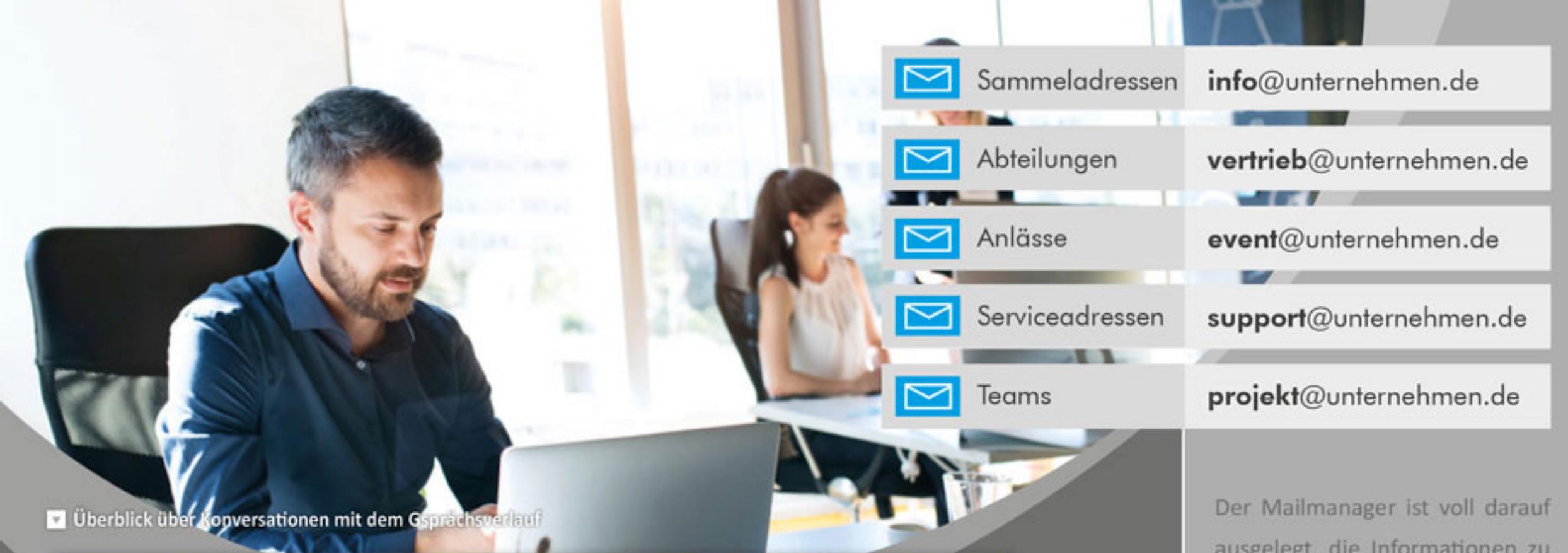


# DIGITALE KOLLABORATION ORGANISATION

Was hat wer gerade zu tun? Solche Fragen und mehr beantwortet die Aufgabenverwaltung von MAINDESK. Planen Sie alle anstehenden Aufgaben für sich oder für ein Team, terminlich oder nach Priorität - nachvollziehbar und übersichtlich. Zu diesem Zweck steht unser Aufgaben- und Projektmanagement zur Verfügung, um anstehende Aufgaben zu erfassen, zu kategorisieren, und zu priorisieren. Mit MAINDESK bleibt nichts Wichtiges mehr liegen.

| Aufgaben-ID | Titel  | Ersteller      | Deadline   | Kontakt        | Projekt   | Priorität | Kontext   | Status              | Angestellt am    | Angestellt vor für Benutzer |
|-------------|--|----------------|------------|----------------|-----------|-----------|---|---------------------|------------------|-----------------------------|
| B101        | Stichwort: Inventur - BXAP Frankfurter Einkauf                         | Max Mustermann | 30.12.2016 | VK             | normal    | normal    | Stichwort: Inventur - BXAP Frankfurter Einkauf                        | angekommen/eröffnet | 30.12.2016 09:17 | MW AH                       |
| B102        | CIC: RE-15-1000-010  |                |            | VK             | normal    | normal    | CIC: RE-15-1000-010   | angekommen/eröffnet | 29.12.2016 16:13 | TH SEK                      |
| B103        | Demopreisliste besorgen  |                | 04.01.2017 | VK             | high      | high      | Demopreisliste besorgen   | angekommen/eröffnet | 29.12.2016 14:26 | MW MWS                      |
| B104        | Bitte die Belege machen  |                | 30.12.2016 | Service        | sehr hoch | sehr hoch | Bitte die Belege machen   | zu besprechen       | 29.12.2016 12:28 | BQ TH                       |
| B105        | Patti Notizen: LS-15-1000-031  |                | 04.01.2017 | VK             | normal    | normal    | Patti Notizen: LS-15-1000-031   | angekommen/eröffnet | 29.12.2016 10:40 | TH TH                       |
| B106        | Provo Lager zur Info   |                | 29.12.2016 | VK             | normal    | normal    | Provo Lager zur Info  | angekommen/eröffnet | 29.12.2016 09:38 | BQ AH                       |
| B107        | Angebot inkl. Lehrkosten offen   |                | 04.01.2017 | VK             | normal    | normal    | Angebot inkl. Lehrkosten offen  | angekommen/eröffnet | 29.12.2016 09:12 | MW MWS                      |
| B108        | Lehrkosten offen   |                | 29.12.2016 | VK             | normal    | normal    | Lehrkosten offen  | angekommen/eröffnet | 29.12.2016 17:03 | HH HH                       |
| B109        | B110   |                | 30.12.2016 | VK             | sehr hoch | sehr hoch | KonzeptParty/Konferenz: Extras auf                                    | angekommen/eröffnet | 29.12.2016 16:00 | MW MWS                      |
| B111        | Christine LS-15-0101-03  |                | 04.01.2017 | VK             | sehr hoch | sehr hoch | Christine LS-15-0101-03   | angekommen/eröffnet | 29.12.2016 11:19 | TH TG                       |
| B112        | Firm update & SEPA prüfen  |                | 07.01.2017 | VK             | normal    | normal    | Firm update & SEPA prüfen   | angekommen/eröffnet | 29.12.2016 09:11 | AH BW                       |
| B113        | Banana Systems: 1020 von Frauenteam: Bitte seien diese E-Mail an Herrn |                | 30.12.2016 | VK             | sehr hoch | sehr hoch | Banana Systems: 1020 von Frauenteam: Bitte seien diese E-Mail an Herr | angekommen/eröffnet | 29.12.2016 09:06 | MW MWS                      |
| B114        | Bitte aktualisieren  |                | 15.01.2017 | VK             | normal    | normal    | Bitte aktualisieren   | angekommen/eröffnet | 29.12.2016 09:44 | AH MZ                       |
| B115        | Digital Photo-Projekte: LS-15-1000-03467 OFFEN!                        |                | 15.01.2017 | VK             | sehr hoch | sehr hoch | Digital Photo-Projekte: LS-15-1000-03467 OFFEN!                       | angekommen/eröffnet | 24.12.2016 12:26 | TH AH                       |
| B116        | Auftrag Verfall: 2 Pünktchen   |                | 23.12.2016 | Larissa: neuem | normal    | normal    | Auftrag Verfall: 2 Pünktchen  | angekommen/eröffnet | 23.12.2016 15:34 | SEK AH                      |
| B117        | EXTREM WICHTIG! Lieferung nach Palma (Malta)                           |                | 04.01.2017 | VK             | sehr hoch | sehr hoch | EXTREM WICHTIG! Lieferung nach Palma (Malta)                          | beendet             | 23.12.2016 14:49 | MW MWS                      |
| B118        | RMA Nr.: / Prozess EH001 / Seriennummer: FPAAAAAM01/02                 |                | 11.01.2017 | Service        | normal    | normal    | RMA Nr.: / Prozess EH001 / Seriennummer: FPAAAAAM01/02                | in Arbeit           | 23.12.2016 09:36 | TH AH                       |
| B119        | Eintrag in Fremdnotizen: IHR kostetlos                                 |                | 06.01.2017 | VK             | normal    | normal    | Eintrag in Fremdnotizen: IHR kostetlos                                | angekommen/eröffnet | 23.12.2016 09:03 | MW AH                       |
| B120        | Wahrscht. 3 kommen nicht verschickt werden 2015-12-23T08:38:34+01:00   |                |            | VK             | sehr hoch | sehr hoch | Wahrscht. 3 kommen nicht verschickt werden 2015-12-23T08:38:34+01:00  | angekommen          | 23.12.2016 08:43 | MW MWS                      |
| B121        | Tat-/Hilfe prüfen  |                |            | VK             | normal    | normal    | Tat-/Hilfe prüfen   | in Arbeit           | 23.12.2016 21:58 | AH AH                       |

- Einfache und schnelle Aufgabenerfassung
- Aufgaben leicht delegier- und verschiebbar
- Kommentarfunktion für aufgabenbezogene Informationen und Rückfragen
- Verknüpfung mit E-Mails, Vorgängen, Reparaturaufträgen und Kontakten
- Erfassung der Bearbeitungsdauer möglich
- Freigabe von Aufgabenlisten im Vertretungsfall
- Automatische Aufgaben im Prozess definierbar
- Aufrufhistorie und Bearbeitungsstufen
- Einfacher Überblick über die anstehenden Tätigkeiten
- Einblick in Auslastung und Verfügbarkeiten
- Zuweisung von Aufgaben zu Projekten, Abteilungen und Kategorien
- Beseitigt Zettelchaos auf Schreibtischen



Überblick über Konversationen mit dem Gesprächsverlauf

Gesprächsverlauf von [muster@mustermann.de](#) [Ihm Zusammenhang](#) Messe Von immer bis heute

**Max Mustermann** <[muster@mustermann.de](#)> 19.03.2014 11:23  
→ **Tina Testar** <[tester@tester.de](#)>  
Schulungstermine und andere Angelegenheiten  bearbeiten

Überall dieselbe Leise. Das Layout ist fertig, der Text lässt auf sich warten. Damit das Layout nun nicht nach im Raum steht und sich klein und leer verkümmt, springe ich ein der Bildschirm. Genau zu diesem Zwecke erschaffen, im Schatten meines großen Bruders. Lachen lassme, freue ich mich jedes Mal, wenn Sie ein paar Zellen leeren.

**Tina Testar** <[tester@tester.de](#)> 19.03.2014 12:44  
→ **Max Mustermann** <[muster@mustermann.de](#)> erledigt  
Schulungsfrege  bearbeiten

Denn es ist percipti - Sein ist wahrgenommen werden. Und weil Sie nun schon die Güte haben, mich ein paar weitere Sätze lang zu begleiten, möchte ich diese Colleger nicht nutzen, Ihnen nicht nur als Lockenfüller zu dienen, sondern auf etwas hinzuweisen, das es ebenso verdient wahrgenommen zu werden: Weltstandards nämlich.

**Paul Probe** <[paul@probe.net](#)> 18.03.2014 16:27  
→ **Max Mustermann** <[muster@mustermann.de](#)> ungeladen  bearbeiten

Re: Jetzt nur Messe

Hallo Max,

So gibt es Regeln für HTML, CSS, JavaScript oder auch XML.

**Beate Beispiel** <[beispiel@beispiel.de](#)> 19.03.2014 12:44  
→ **Max Mustermann** <[muster@mustermann.de](#)> unarbeitet  bearbeiten

Einladung zur Messe

Guten Tag Herr Mustermann,

Im Gegensatz zu früheren Webseiten müssen wir zum Beispiel nicht mehr zwei verschiedene Webseiten für den Internet Explorer und einen anderen Browser programmieren. Es reicht eine Seite, die richtig angelegt - sowohl auf verschiedenen Browsern im Netz funktioniert, aber ebenso gut für den Ausdruck oder die Darstellung auf einem Handy geeignet ist. Wahlgemach! Eine Seite für alle Formate. Was für eine Freiheit. Standards sparen Zeit bei den Entwicklungskosten und sorgen dafür, dass sich Webseiten später leichter pflegen lassen. Natürlich nur dann, wenn sie sich an diese Standards halten. Das gilt für Browsers wie Firefox, Opera, Safari und den Internet Explorer ebenso wie für die Darstellung in Handys. Und was kommt: Sie für Standards für Ihre Webseiten sorgen. Ihr Budget wird es Ihnen auf Dauer danken. Ebenso möchte ich Ihnen dafür danken, dass Sie mich hin zum Ende gelesen.

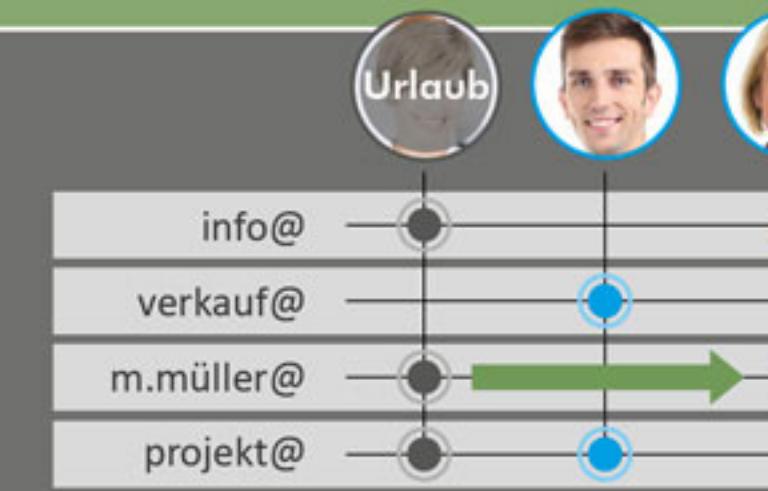
Sammeladressen [info@unternehmen.de](mailto:info@unternehmen.de)  
Abteilungen [vertrieb@unternehmen.de](mailto:vertrieb@unternehmen.de)  
Anlässe [event@unternehmen.de](mailto:event@unternehmen.de)  
Serviceadressen [support@unternehmen.de](mailto:support@unternehmen.de)  
Teams [projekt@unternehmen.de](mailto:projekt@unternehmen.de)

## PREISGEKRÖNTER E-MAIL-CLIENT

# KOMMUNIKATION & MAILMANAGER



Die Kurdarstellung eines Gesprächsverlaufs zu einem Kontakt gibt Ihnen blitzschnell Aufschluss über die vorangegangene Korrespondenz. Diese Kerninformationen der jeweiligen Mails dienen aber nicht nur als Gedankenstütze: Erstellen Sie direkt aus der Mail heraus eine Aufgabe und die Kerninfos werden automatisch als Aufgabenbeschreibung herangezogen. Nie war Delegieren einfacher!



Mit dem Mailmanager bearbeiten unterschiedliche Mitarbeiter geordnet und nachvollziehbar gleichzeitig mehrere einzelne Postfächer oder zusammen das selbe Postfach. Über Aufrufprotokolle und die Vergabe von Bearbeitungsschritten bleibt damit kein Vorgang liegen.

- Gleichzeitiger Zugriff mehrerer Mitarbeiter auf ein Postfach
- Schnelle Suchfunktionen
- Öffnungsprotokolle und Bearbeitungsstatus
- Speichereffiziente Anhangsverwaltung
- Übersichtliche Gesprächsverläufe
- Kopplung mit Aufgaben, Kontakten, Wiedervorlage und Kalender
- Umfangreiche Serienmailfunktion
- Text- und Designvorlagen
- Kompatibilität mit nahezu allen Mailprovidern
- Verfallszeit einstellbar
- IMAP-kompatible Pflege auf dem Webserver
- Integrierbar in fast alle PC, Netzwerkstrukturen und Systemumgebungen, auch unternehmensübergreifend



» Was ist wann frei?

Wohin ist was, wie lange  
verliehen worden? «

Das Vermietmodul hilft Ihnen  
immer dann, wenn Sie Artikel,  
Geräte, Fahrzeuge oder Räumlich-  
keiten vermieten oder verleihen.

## LOGISTIK WEITER GEDACHT DISPOSITION & VERMIETUNG



Planen, überwachen und steuern Sie Ihre Vermietung ganz zentral.  
Das Dispositionsmodul von MAINDESK bietet Ihnen volle Übersicht  
über Ihre gesamten Vermietvorgänge und Belegungspläne, aktuellen  
Lagerbestände und deren Verfügbarkeiten. Somit behalten Sie stets  
die Kontrolle über Einsatzplanung, Sendungen oder Geräte.



- Umfangreiche Vermietfunktionen
- Belegtpläne und -Übersichten
- Eigene Dispositionsvorgänge für erweiterte Übersicht
- Artikelkategorien für Alternativensuche
- Reservierungspläne und Renditelisten
- Listenübersichten über Margen zur Nachkalkulation
- Auch vom Außendienst aus nutzbar
- Vermietartikel: Check-In und Check-Out
- gezielte Reservierung von Artikeln
- Preisvorschläge für Zeiträume
- Berücksichtigung von Rollzeiten



Verwalten Sie Reklamationen und Retouren mit diesem Modul kunden-individuell. Alle Prozesse werden dokumentiert und bleiben nachvoll-ziehbar.

Profitieren Sie von der nahtlosen Verknüpfung zu Kontakten, Vorgän-gen, Aufgaben, E-Mails und Artikeln, durch die Sie immer alle Informatio-nen zur Verfügung haben, die Sie für eine erfolgreiche Reparatur-abwicklung benötigen.

Two screenshots of a software application for Service &amp; Reparaturmanagement. The top screenshot shows a detailed view of an RMA entry with various tabs like General Data, Contacts, Tasks, etc. The bottom screenshot shows a list of multiple RMA entries, each with a small preview image and a status column.

## RETOUREN- & REPARATURMANAGEMENT SERVICE & RMA



Egal ob Reparaturen oder Wartungen, mit dem Modul „Service & Reparatur“ behalten Sie den Überblick. Pflegen Sie Historien zu allen eingereichten Geräten, führen Sie Ausfallstatistiken und machen Sie verlässliche Kostenvoranschläge. Via Rücksendenummern behalten Sie immer den Überblick und können jederzeit exakt Auskunft geben.

- Direkte Webschnittstellen, um automati-sierte Voranmeldungen zu realisieren
- Schnittstellen für Einbindung exter ner Formulare
- Geräte- und Bearbeitungshistorien
- Fehlernotizen und Statistiken
- Erweiterbar um zusätzliche Felder und Funktionen
- Kostenvoranschläge
- Interne Kommentare, Bemerkungen und Leistungsnotizen
- Eskalationsverwaltung
- Status-Verwaltung
- Seriennummernverwaltung
- Rückverfolgbarkeit (Wer-hat-wann-was-gemacht)
- freie Farbcodexe für schnelle Übersicht
- mit Statistikgenerator verknüpfbar



## DOKUMENTE & MAILANHÄNGE



# DATEIVERWALTUNG & DMS

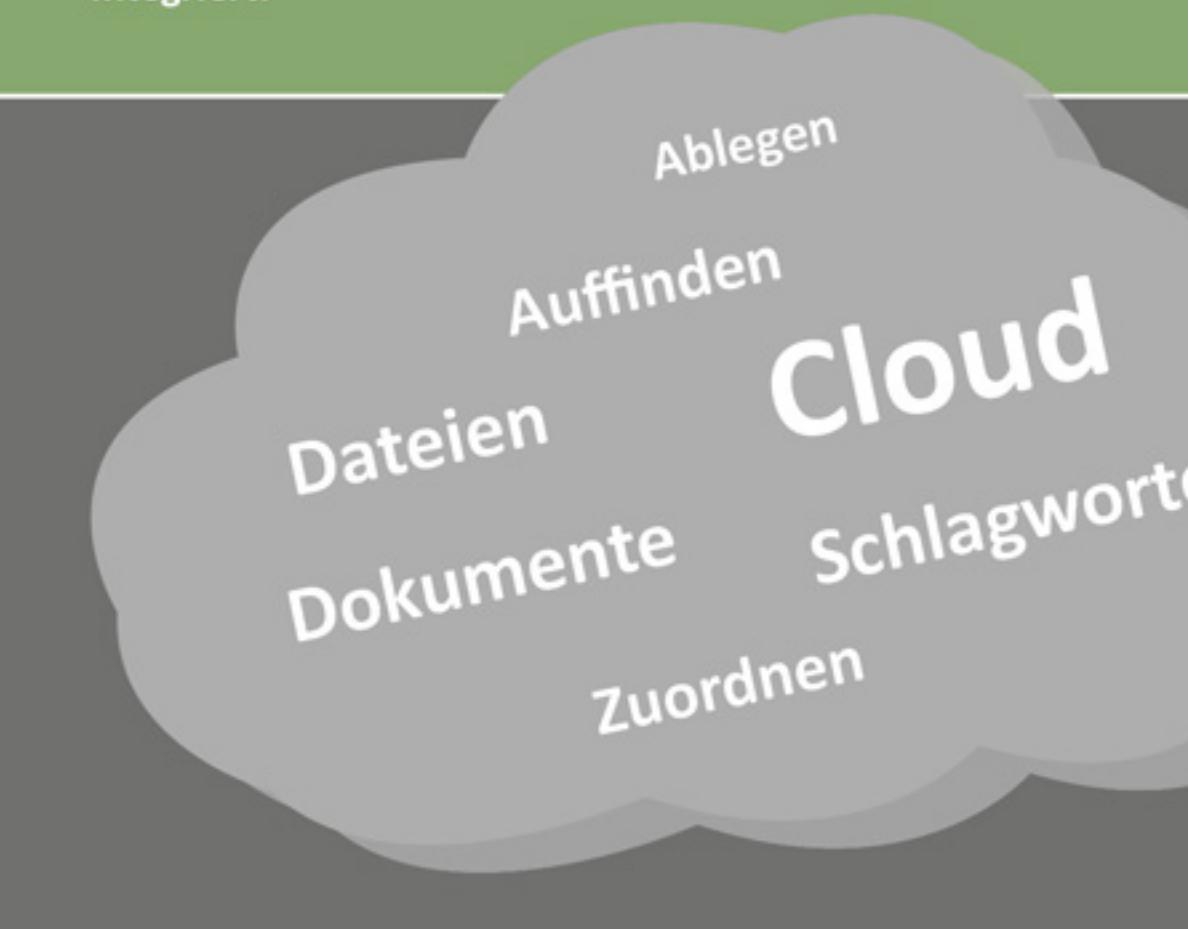
Verwalten Sie in MAINDESK

- Vereinbarungen und Verträge
- Kundendokumente und Konzepte
- Gescannte Dokumente und Rechnungen

Eingängige funktionelle Oberfläche



Die Dateiverwaltung erlaubt Ihnen, Dateien hochzuladen und im System mit Kontakten, Vorgängen, Aufgaben und vielem mehr zu verknüpfen. Der interne Dokumenten-Check sorgt dafür, dass identische Dateien nur ein einziges Mal existieren. E-Mail-Anhänge und durch MAINDESK erzeugte Dokumente werden grundsätzlich automatisch in das DMS integriert.



- Such- und Filterfunktionen für Dateien
- Backupgesicherter Cloudspeicher
- Dateifreigaben mit Downloadlink statt Mailanhänge
- Zuordnung von Daten zu Kontakten, Vorgängen, Aufgaben uvm.
- Dateiversionierung zeigt die aktuellsten Versionen
- Gruppenzugriffe und Teamverzeichnisse
- Ortsunabhängiger Dateizugriff für Teammitglieder
- Umfangreiches Rechtesystem
- Auswertungen zur Dateinutzung
- Alle Dateien an einem Ort spart Festplattenspeicher
- Verknüpfbar mit Scanner und OCR-Software
- Kategorisierbar
- Verschlagworten von Dateien



## FLEXIBEL & UMFASSEND

# AUSWERTUNGEN & STATISTIKEN

Auf Tastendruck erzeugen Sie Ihre eigenen Listen und Auswertungstabellen. Exportieren Sie Kennzahlen für das nächste Meeting und lassen Sie MAINDESK aussagekräftige Diagramme für Sie generieren, die Ihre Auswertungen verdeutlichen.

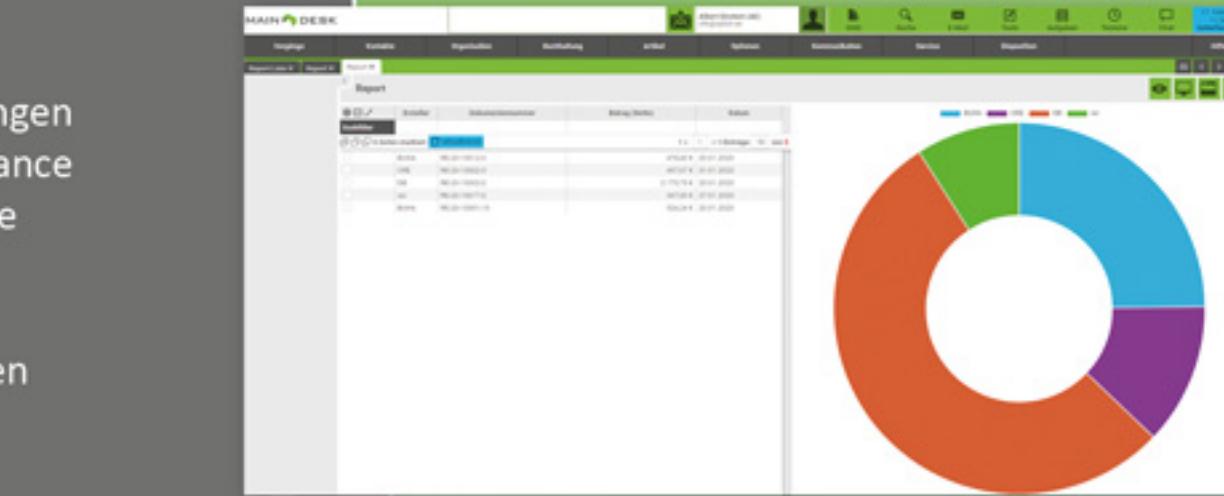
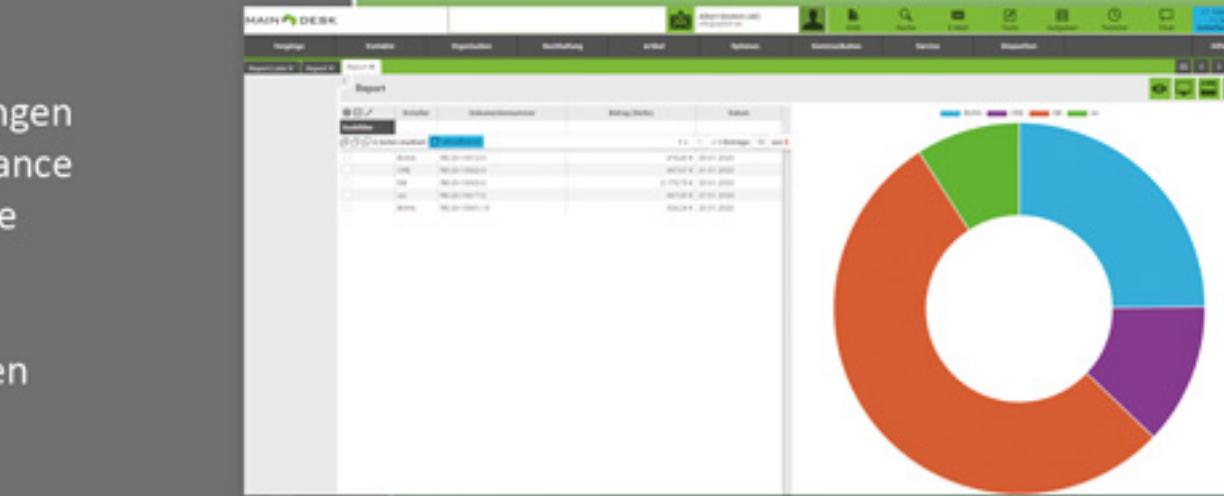
Heutzutage müssen Sie sich bei der Steuerung Ihres Unternehmens jederzeit auf aktuelle Analysen und Auswertungen verlassen können. Händisch die nötigen Zahlen zu suchen verschlingt aber unnötig Zeit.

Mit dem MAINDESK Modul „Auswertungen & Statistiken“ können Sie Auswertungen über alle Daten des Systems ohne Einschränkung erzeugen.

Mit diesem Werkzeug können Sie schnell und einfach aktuelle Entwicklungen beobachten und vergleichen.

### Beispiele:

- Umsatzentwicklungen
- Vertriebsperformance
- Kampagnenerfolge
- Response-Raten
- Kostenanalysen
- Preisentwicklungen
- uvm.





» Was kostet die Einführung?  
Was ist in fünf Jahren?  
Welche Hardware brauche ich? «

**Außendienst**

MAINDESK integriert das Home-Office und auch mobile Arbeitsplätze zugriffsgeschützt und wenn gewünscht auch über verschlüsselte Verbindungen. Ein umfangreiches Berechtigungsmanagement sorgt dafür, dass nicht jeder Mitarbeiter alles (sehen) darf.

Datensicherung

Wir haben auch für die Datensicherung eine interessante Option entwickelt: Die automatische Sicherung der Daten zum Chef nach Hause oder ins Rechenzentrum.

## FLEXIBEL & OMNIPRÄSENT

# SYSTEM-ANFORDERUNGEN



Über die Hardware-Anforderungen müssen Sie sich eigentlich keine Gedanken machen. Da MAINDESK eine browserbasierte Anwendung ist und die Rechenleistung somit bei uns liegt, benötigen Sie als Client lediglich ein Endgerät und einen Webbrowser (z.B. Google Chrome) zur Anzeige. Das tatsächliche Hardware-Minimum wird heutzutage bereits von jedem handelsüblichen Smartphone oder Tablet erfüllt.

MAINDESK ist somit auch unabhängig von Ihrem Betriebssystem, egal ob Windows, Mac, Linux oder Android.

Sie benötigen nur einen aktuellen Webbrowser und eine Auflösung in Full-HD (1920 x 1080 px) für Ihren Monitor bzw. Display.



- Unabhängig von Ihrem Betriebssystem und Ihrem Endgerät
- Hardware-Minimum:  
1 Ghz Prozessor, 1 GB Arbeitsspeicher
- Software zur monatlichen Miete:  
Software as a Service (SaaS)
- Arbeiten vom Home-Office oder von unterwegs möglich
- Keine Client-Installation nötig:  
Programm arbeitet im Webbrowser
- Unterstützte Webbrowser:  
Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge



■ ALLE ARBEITEN GLEICHZEITIG MIT MAINDESK  
Durch Berechtigungen sieht jeder nur das, was er sehen darf



## INTEGRIERT & ERWEITERBAR BENUTZERVERWALTUNG

Ob vom Außendienst, vom Home-Office, oder nur innerhalb Ihrer Firma. Sie erlauben, wer was darf. Wenn Sie es möchten, verbindet MAINDESK Sie gerne mit der Außenwelt. Berechtigungen erteilen, ob nur zum Zugriff, oder zur Datenübergabe – MAINDESK macht's möglich.

- Datentransfer: Import und Export
- Flexibel und kompatibel mit vielen anderen Anwendungen (z.B. Kassensysteme, Web-Shops, Online-Banking u.ä.)
- Datenübernahme als CSV möglich
- Alle Listen in Excel und andere Standardformate exportierbar
- Kontakte für Mailings, Serienbriefe etc. z.B. nach Kategorien gefiltert ausgeben
- Eigene Preislisten importieren





- Kontaktverwaltung
- Auftragsverwaltung
- Warenwirtschaft
- Artikelverwaltung
- Vermietung
- Buchhaltung

- Mail-Manager
- Aufgaben-Manager
- Dashboard & Reports
- Auswertungen
- Schnittstellen
- Administration

Optibit GmbH & Co. KG | Muttertal 6-8 | DE-97857 Urspringen | T. 09396 - 9701 50 | F. 09396 - 9701 79 | [www.optibit.de](http://www.optibit.de) | [info@optibit.de](mailto:info@optibit.de)

©Optibit GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten. Andere hier genannte Marken sind Eigentum der jeweiligen Markeninhaber.