

Wir haben E-Mail-Management neu durchdacht



OPTIBIT[®]

MAILMANAGER

Das E-Mail-Management-System für Überblick in Teams und Gruppen



Postfächer in der Praxis.

- Archiv für alles
- Überfüllt mit Kopien und Weiterleitungen
- Mißbraucht als Chatsystem und Dateiaustauschsystem
- Nur für den Mitarbeiter selbst durchschaubar
- Ungeordnetes Informationsgrab über Jahre hinweg

Kurzum:

Ein Streßfaktor für jeden, der auf die verlässliche Bearbeitung von E-Mails in seinem Team und die Informationen daraus angewiesen ist.

Unser Mailmanager bietet die Alternative.

◀ So hilft Ihnen der Mailmanager, den Überblick über die E-Mail Aktivitäten Ihres Teams zu behalten.

Der Mailmanager im Unternehmen: *Die Lösung im Team*

- ✓ Gleichzeitiger Zugriff mehrerer Mitarbeiter auf ein Postfach
- ✓ Öffnungsprotokoll und Bearbeitungsstatus
- ✓ Speichereffiziente Anhangsverwaltung
- ✓ Übersichtliche Gesprächsverläufe
- ✓ Kopplung mit Aufgaben, Kontakten, Wiedervorlage und Kalender
- ✓ Umfangreiche Serienmailfunktion

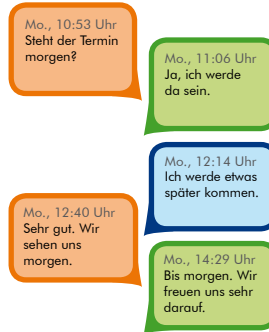




Abb.: Gesprächsverlauf

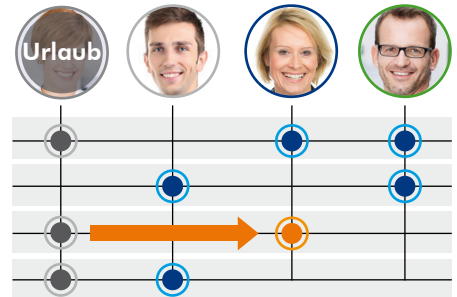
	an:	info	@
	an:	verkauf	@
	an:	m.müller	@
	an:	projekt	@

KERNINFORMATIONEN

verschaffen einen schnellen Überblick im Kommunikationsverlauf und die optimierte Gesprächsdarstellung

DIE BENUTZERMATRIX

weist E-Mails zu und kann temporär umgeleitet werden (Abwesenheit)



Der Mailmanager im Netzwerk: *Die Lösung im Einsatz*

- ✓ Gliedert sich nahtlos an bestehende Mailszenarien an
- ✓ Postfächer für ganze Abteilungen und Teams
- ✓ Detaillierte Aufbewahrung und Archivierung
- ✓ Browserbasierte Webanwendung
- ✓ Unternehmensübergreifende Postfächer im Einklang mit Sicherheitsrichtlinien
- ✓ Mitarbeiterübergreifender Zugriff auf E-Mails möglich

E-MAIL BEARBEITUNG IM TEAM

Mit dem Mailmanager bearbeiten unterschiedliche Mitarbeiter geordnet und nachvollziehbar mehrere oder dasselbe Postfach und kein Vorgang bleibt liegen.

 Sammeladressen	info@unternehmen.de
 Abteilungen	vertrieb@unternehmen.de
 Anlässe	event@unternehmen.de
 Serviceadressen	support@unternehmen.de
 Teams	projekt@unternehmen.de



So arbeitet der Mailmanager

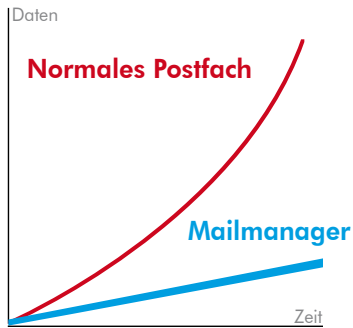


Abb.: Speicherbedarfsentwicklung

SPEICHERVOLUMEN

Der Mailmanager komprimiert und pflegt durch intelligente Verfahren Datenvolumen und Emailmenge.

SORTIERT

E-Mails nach Kunden, Projekten oder Zusammenhängen

WIE WEIT IST DIE MAIL BEARBEITET?

PROTOKOLLIERT

die Aufrufe und Bearbeitungsschritte von E-Mails durch die Benutzer

VISUALISIERT

die Bearbeitungsstadien und die Gesprächsverläufe

Ungelesen	▼
Unbearbeitet	
Wiedervorlage	
...	
Erledigt	

Abb.: Bearbeitungsstadien

E-Mails werden mit dem Mailmanager an das Team geschickt. Mitgliedern werden die E-Mails nur „vorgelegt“. Jede E-Mail gibt es im System genau ein Mal.

Wir hatten genug von E-Mail Postfächern, die Archiv für alles sind. Wir wollten wissen, ob ein Kollege bereits auf eine Mail geantwortet hat. Uns störten Spaghettimails und Speicherbedarf. Deshalb haben wir den Mailmanager entwickelt.



Optibit GmbH & Co. KG · Muttertal 6-8 · DE-97857 Urspringen
Tel.: +49 (0)9396-9701-50 · E-Mail: info@optibit.de · www.optibit.de